

Política de calidad

En Metric'4, dedicados a la forja y mecanizado de aceros y metales, la calidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial y un elemento clave para la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Nuestra Política de Calidad se apoya en los principios de integridad, responsabilidad, respeto por las personas, sostenibilidad y cumplimiento normativo, que guían nuestra forma de operar y de tomar decisiones en todas las áreas de la organización.

Metric'4 se compromete a proporcionar productos y servicios que cumplan de forma consistente con los requisitos del cliente, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, utilizando la información obtenida de la relación con nuestros clientes y del desempeño de nuestros procesos como base para la toma de decisiones y la mejora continua.

La calidad se integra en todos los procesos de la organización, desde la planificación y producción hasta el control, la entrega y el servicio posterior, promoviendo una cultura de mejora continua, gestión de riesgos y oportunidades, y prevención de no conformidades.

La Dirección de Metric'4 asegura la disponibilidad de los recursos necesarios, fomenta la competencia y la formación del personal y revisa periódicamente esta política y los objetivos asociados para garantizar su vigencia, eficacia y alineación con la estrategia de la empresa.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

1

| | |
|---------|---------|
| ID | P013-05 |
| VERSIÓN | 00 |