

## Política de qualitat

A **Metric'4**, dedicats a la forja i mecanització d'acers i metalls, la qualitat és un pilar fonamental de la nostra estratègia empresarial i un element clau per a la satisfacció dels nostres clients i parts interessades.

La nostra Política de Qualitat es basa en els principis d'integritat, responsabilitat, respecte per les persones, sostenibilitat i compliment normatiu, que guien la nostra manera d'operar i de prendre decisions en totes les àrees de l'organització.

Metric'4 es compromet a proporcionar productes i serveis que compleixin de forma consistent amb els requisits del client, així com amb els requisits legals i reglamentaris aplicables, utilitzant la informació obtinguda de la relació amb els nostres clients i de l'acompliment dels nostres processos com a base per a la presa de decisions i la millora contínua.

La qualitat s'integra en tots els processos de l'organització, des de la planificació i producció fins al control, el lliurament i el servei posterior, promovent una cultura de millora contínua, gestió de riscos i oportunitats, i prevenció de no conformitats.

La Direcció de **Metric'4** assegura la disponibilitat dels recursos necessaris, fomenta la competència i la formació del personal i revisa periòdicament aquesta política i els objectius associats per garantir-ne la vigència, eficàcia i alineació amb l'estratègia de l'empresa.

Aquesta Política de Qualitat és comunicada, entesa i aplicada en tots els nivells de l'organització i es troba disponible per a les parts interessades pertinents.

ID	P013-05
VERSÍO	00